

Termos e Condições

Última Atualização: 28/10/2024

Estes Termos e Condições regulamentam o uso dos serviços oferecidos pela **4Tracker** ("Empresa"), uma empresa de rastreamento, monitoramento e gestão de frotas. Ao utilizar os nossos serviços, você ("Cliente") concorda com os Termos e Condições estabelecidos neste documento.

1. Definições

1.1 Empresa: Refere-se à **4Tracker**, que fornece serviços de rastreamento, monitoramento e gestão de frotas.

1.2 Cliente: Qualquer pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da Empresa.

1.3 Serviços: Inclui os serviços de rastreamento de veículos, monitoramento de ativos e gestão de frotas oferecidos pela Empresa.

1.4 Sistema: Refere-se ao sistema de software, aplicativos e outros mecanismos operacionais fornecidos pela Empresa para realizar o rastreamento e monitoramento.

2. Aceitação dos Termos

2.1 Ao contratar ou utilizar os Serviços, o Cliente reconhece que leu, entendeu e concorda com todos os Termos e Condições.

3. Serviços Oferecidos

3.1 Rastreamento de Veículos: Fornecemos tecnologia para monitorar a localização dos veículos da frota do Cliente.

3.2 Monitoramento de Ativos: Oferecemos monitoramento em tempo real de veículos, ativos e condutores.

3.3 Gestão de Frotas: Inclui ferramentas de gestão de desempenho, relatórios analíticos, alertas e suporte na tomada de decisão estratégica, com recursos como bloqueio de veículo, configuração de geofences (cercas virtuais) e âncora de veículos.

4. Uso do Sistema

4.1 O Cliente é responsável por assegurar que todos os dispositivos e sistemas de rastreamento sejam usados de forma ética e legal, respeitando a privacidade e os direitos dos terceiros.

4.2 A Empresa se reserva o direito de monitorar o uso do Sistema para garantir conformidade com estes Termos e Condições.

5. Obrigações da Empresa

5.1 **Fornecimento dos Serviços:** A Empresa se compromete a fornecer o acesso aos serviços contratados pelo Cliente.

5.2 **Suporte Técnico:** A Empresa oferece suporte técnico em horários comerciais para auxiliar o Cliente em eventuais dúvidas e dificuldades relacionadas aos Serviços.

5.3 **Privacidade:** A Empresa adota medidas para proteger os dados do Cliente, em conformidade com a legislação aplicável.

6. Obrigações do Cliente

6.1 **Uso Responsável:** O Cliente compromete-se a utilizar o Sistema de maneira adequada e segura, de acordo com a legislação vigente.

6.2 **Manutenção dos Equipamentos:** O Cliente é responsável por instalar, manter e proteger os dispositivos de rastreamento fornecidos pela Empresa.

6.3 **Pagamento:** O Cliente compromete-se a realizar o pagamento dos Serviços conforme o plano contratado.

7. Pagamentos e Cobrança

7.1 **Valores:** O Cliente deve pagar pelos Serviços de acordo com a tabela de preços vigente.

7.2 **Atrasos e Penalidades:** Em caso de inadimplência, a Empresa poderá suspender os serviços até a regularização dos valores pendentes.

8. Limitações de Responsabilidade

8.1 **Precisão dos Dados:** A Empresa envia esforços para garantir a precisão dos dados fornecidos, mas não é responsável por eventuais falhas técnicas, erros de sistema ou de comunicação.

8.2 **Interrupções dos Serviços:** A Empresa não se responsabiliza por interrupções temporárias nos Serviços causadas por fatores externos, como falhas na conexão de internet, manutenção de sistemas ou casos de força maior.

9. Privacidade e Proteção de Dados

9.1 A Empresa coleta, armazena e processa dados do Cliente em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, conforme descrito em nossa [Política de Privacidade].

9.2 O Cliente declara que é responsável por obter o consentimento adequado para o uso de dados pessoais de terceiros envolvidos nas operações de rastreamento.

10. Rescisão e Cancelamento

10.1 **Rescisão pelo Cliente:** O Cliente pode solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento mediante notificação formal.

10.2 **Rescisão pela Empresa:** A Empresa pode cancelar os Serviços em caso de violação destes Termos pelo Cliente.

10.3 **Efeitos do Cancelamento:** Em caso de cancelamento, o Cliente será responsável por todas as taxas pendentes até a data do término dos Serviços.

11. Alterações nos Termos e Condições

11.1 A Empresa se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. As mudanças entrarão em vigor na data indicada na atualização dos Termos.

11.2 É responsabilidade do Cliente revisar periodicamente estes Termos. O uso continuado dos Serviços após qualquer alteração será considerado aceitação das novas condições.

12. Lei Aplicável e Foro

12.1 Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da [jurisdição/localidade].

12.2 Em caso de disputas, as partes elegem o foro da comarca de [cidade/estado], com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Entre em contato conosco caso tenha dúvidas sobre estes Termos e Condições ou sobre qualquer aspecto dos nossos Serviços.