

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última Atualização: 28/10/2024

A **4Tracker** se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos usuários dos nossos serviços de rastreamento, monitoramento e gestão de frotas. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos e protegemos os dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

1. Dados Coletados e Finalidades

1.1 Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais para fornecer nossos serviços de forma eficiente e personalizada. Os dados coletados incluem, mas não estão limitados a:

- Nome, e-mail, telefone e endereço dos Clientes para cadastro e contato;
- Dados de localização e informações de viagem dos veículos monitorados para o rastreamento e controle de frotas;
- Informações de login e identificação dos usuários autorizados para acesso seguro ao sistema.

1.2 Dados Sensíveis

Para operar nossos serviços, a **4Tracker** não coleta ou processa dados sensíveis, conforme definido pela LGPD, como dados de saúde, biometria ou origem racial.

1.3 Dados Anônimos

A **4Tracker** pode coletar e utilizar dados anonimizados para fins analíticos, melhorias nos serviços e geração de relatórios agregados, sem vinculação a qualquer indivíduo específico.

2. Uso dos Dados

2.1 Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Oferecer, personalizar e gerenciar os serviços de rastreamento e monitoramento de frotas;
- Enviar comunicações importantes sobre nossos serviços e atualizações;
- Realizar análises internas para otimizar a segurança e o desempenho dos serviços;

- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

2.2 Compartilhamento de Dados

A **4Tracker** compartilha dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para:

- Fornecimento de serviços contratados, como manutenção de sistemas de TI e suporte técnico;
- Cumprimento de ordens judiciais ou obrigações legais, sempre em conformidade com a LGPD.

3. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados pessoais tem os seguintes direitos:

- **Acesso:** Solicitar informações sobre os dados pessoais armazenados.
- **Correção:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização e Exclusão:** Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados, quando permitido por lei.
- **Portabilidade:** Requerer a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços, conforme regulamentação.
- **Revogação de Consentimento:** Retirar o consentimento dado para o tratamento de dados a qualquer momento, quando aplicável.

Para exercer esses direitos, o titular deve entrar em contato através do e-mail: contato@4tracker.com.br.

4. Segurança dos Dados

A **4Tracker** adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer forma de uso inadequado. Dentre as medidas adotadas estão:

- Controle de acesso por autenticação de usuário e senha;
- Monitoramento constante dos sistemas para detecção de eventuais vulnerabilidades;
- Procedimentos de backup e recuperação de dados.

5. Armazenamento e Retenção dos Dados

Os dados pessoais são armazenados em servidores seguros e mantidos apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política ou conforme exigido por lei. A retenção dos dados pode variar de acordo com a natureza dos serviços e as obrigações legais associadas.

6. Transferência Internacional de Dados

A **4Tracker** pode transferir dados para provedores de serviço localizados fora do Brasil, desde que sejam observadas as garantias de proteção de dados previstas na LGPD e que o país de destino ofereça um nível adequado de proteção de dados.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site e o sistema da **4Tracker** podem utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário e personalizar o conteúdo. Os usuários podem configurar seu navegador para bloquear cookies, mas isso pode limitar algumas funcionalidades do sistema.

8. Atualizações desta Política

A **4Tracker** pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações em nossos processos ou para atender novas exigências legais. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas através do site ou por e-mail, quando aplicável.

9. Contato

Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade ou o tratamento de dados pessoais pela **4Tracker**, entre em contato conosco pelo site: contato@4tracker.com.br.

10. Disposições Finais

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente a LGPD. Eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de Uberaba/MG, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

4Tracker agradece pela confiança e reafirma o compromisso com a privacidade e a segurança dos dados de todos os nossos clientes e usuários.